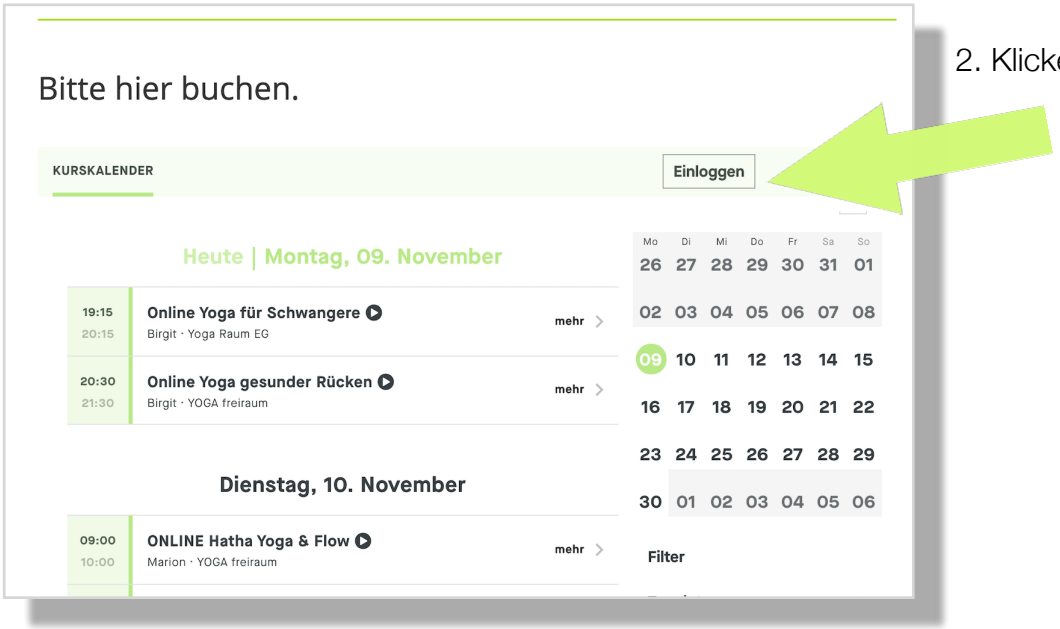
Anleitung für deine Kursbuchung über fitogram

1. Über unsere Homepage gelangst du zum Kursplan.

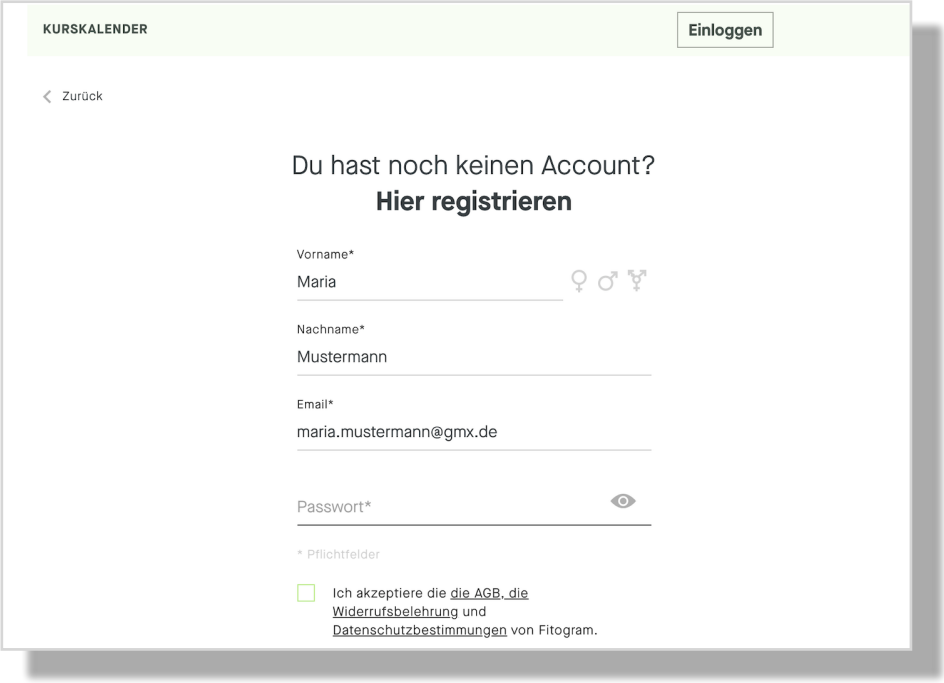


2. Klicke den Button Einloggen.

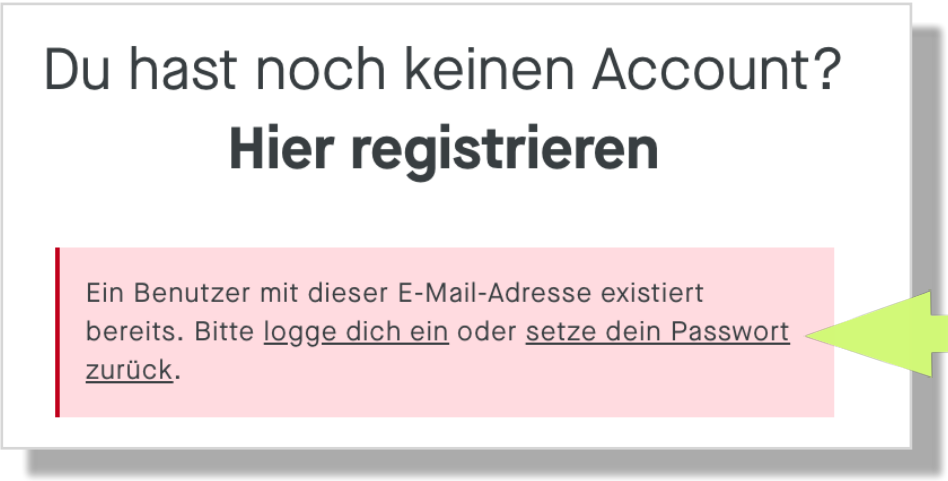
3. Es öffnet sich ein Formular.

Entweder bist du schon bei fitogram registriert, dann logge dich normal ein.

Oder du musst dich neu registrieren.



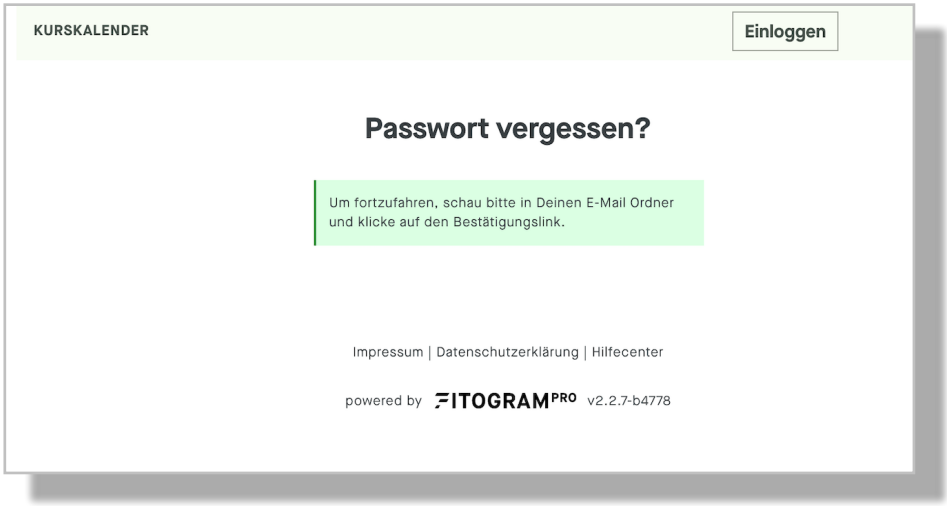
4. Registriere dich über das Formular.



5. Wenn du schon Mitglied bei uns bist, kann es sein, dass wir dich schon im System registriert haben.

Kein Problem. :-)

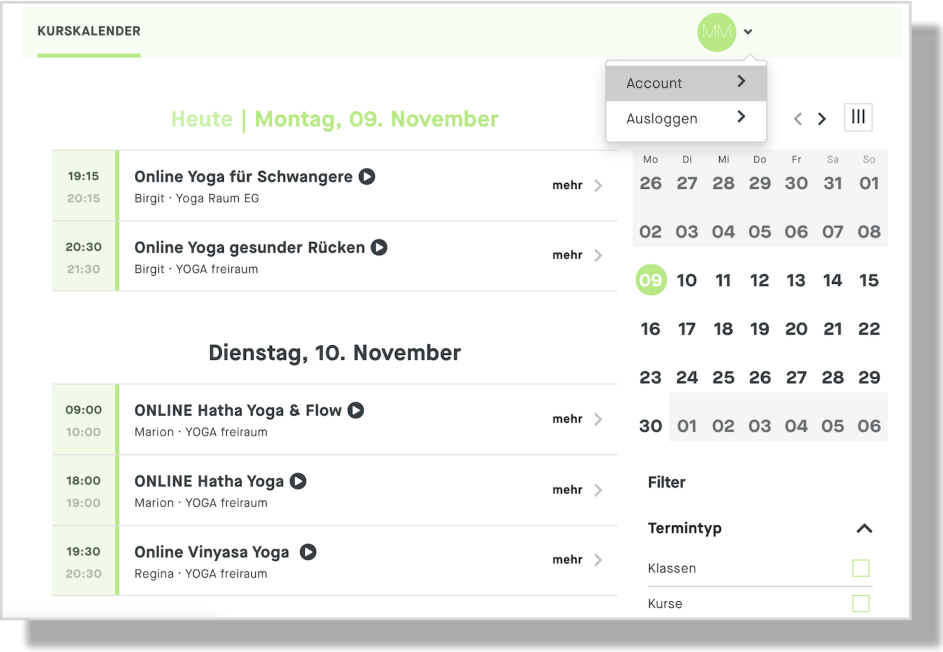
Setze einfach dein Passwort zurück.



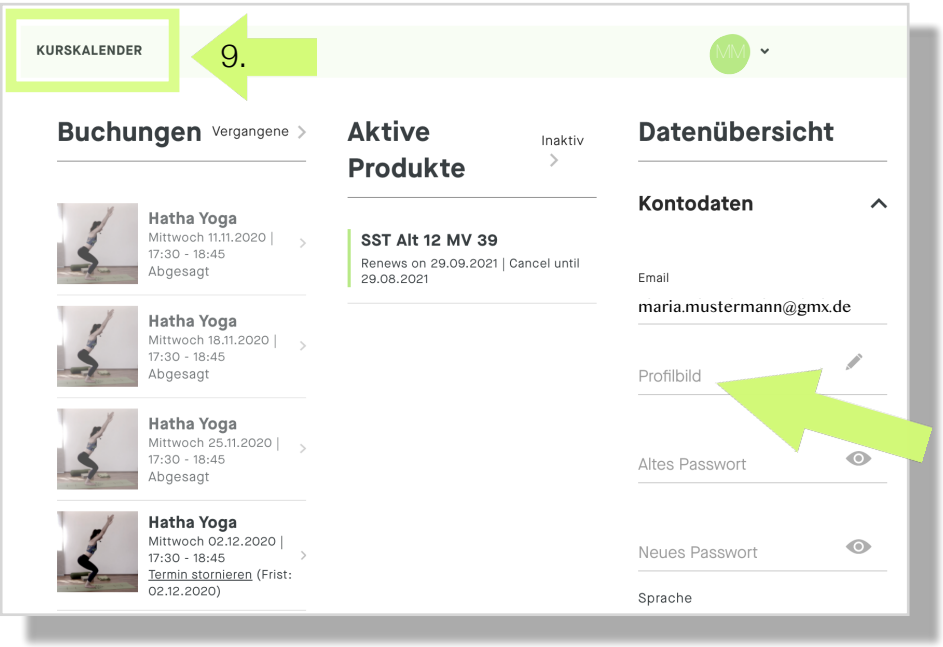
6. Logge dich in dein E-Mail-Programm ein und setze dein Passwort zurück.

Melde dich anschließend mit deinen Zugangsdaten an:
Emailadresse
Passwort

Du bist anschließend direkt angemeldet und zurück im Kurskalender.



7. Hier kommst du zu deinem Account oder kannst dich wieder ausloggen.

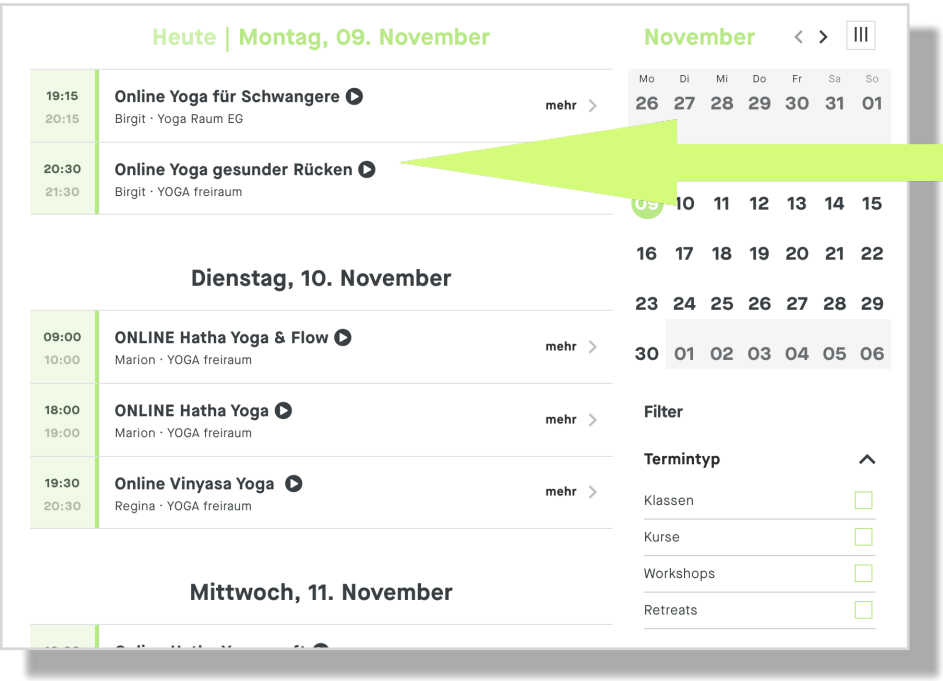


8. In deinem Account werden dir alle gebuchten Stunden angezeigt. Hier kannst du deine Buchungen auch ganz einfach stornieren.

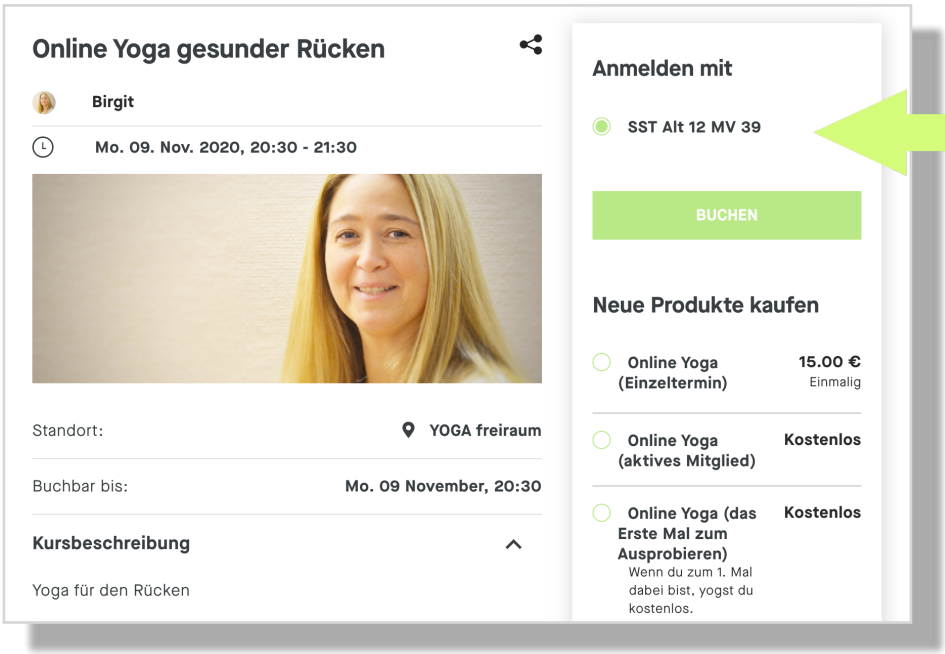
Bitte beachte bei deinen Stornierungen, dass du nur bis zu zwei Stunden vor der Kursstunde stornieren kannst. Ansonsten verfällt dir der Credit. Bei Workshops und Ausbildungen gelten andere Stornobedingungen.

Zeig uns doch wer du bist! :-) Füge ein Foto hinzu. (Natürlich freiwillig.)

9. Zurück zur Kursbuchung - Klick auf KURSKALENDER



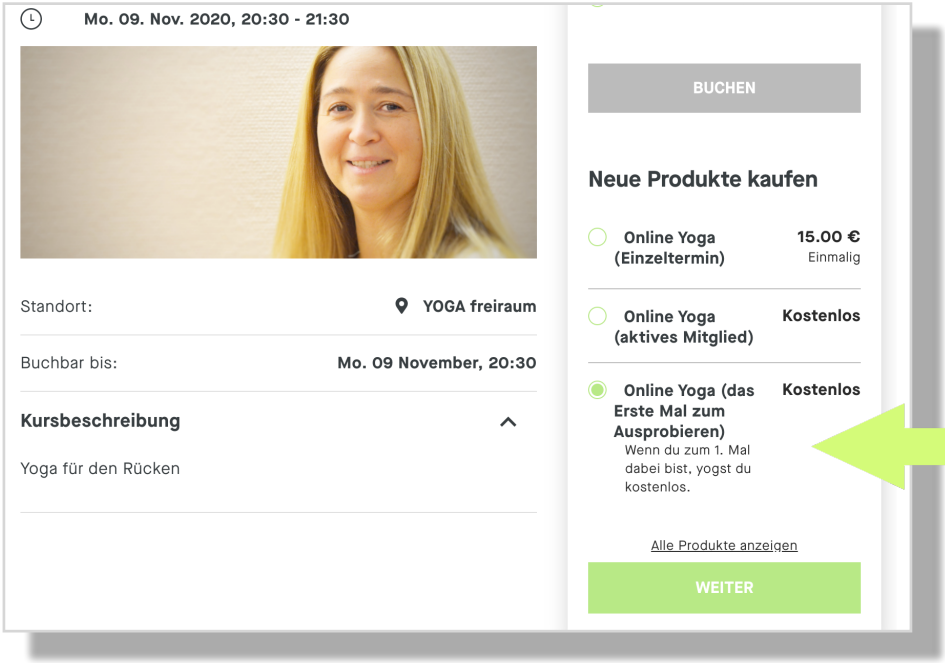
10. Wähle aus.
z.B. Online Yoga gesunder Rücken.



11. Hier siehst du, mit was du buchen könntest.

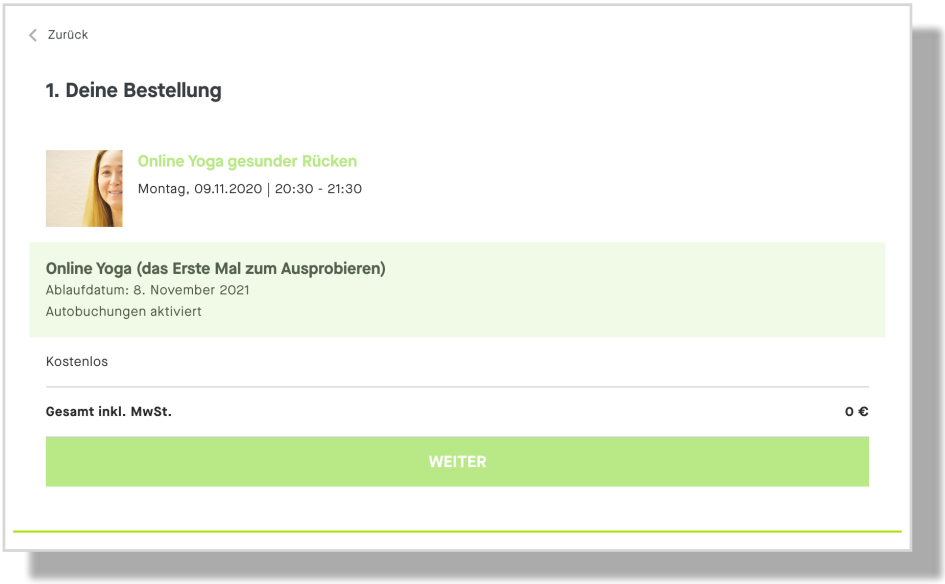
Als Vertragsmitglied ist dein Vertrag schon vorab ausgewählt und du kannst in diesem Fall gleich auf BUCHEN klicken.

Als Kunde z.B. mit 10er Karte wird dir deine 10er Karte zur Auswahl gestellt.



12. Wenn du kein Mitglied bist und zum ersten Mal Yoga ausprobierst, klickst du „Online Yoga (das Erste Mal zum Ausprobieren) an.

Dann WEITER.



13. Wenn das deine Bestellung ist, klicke WEITER.

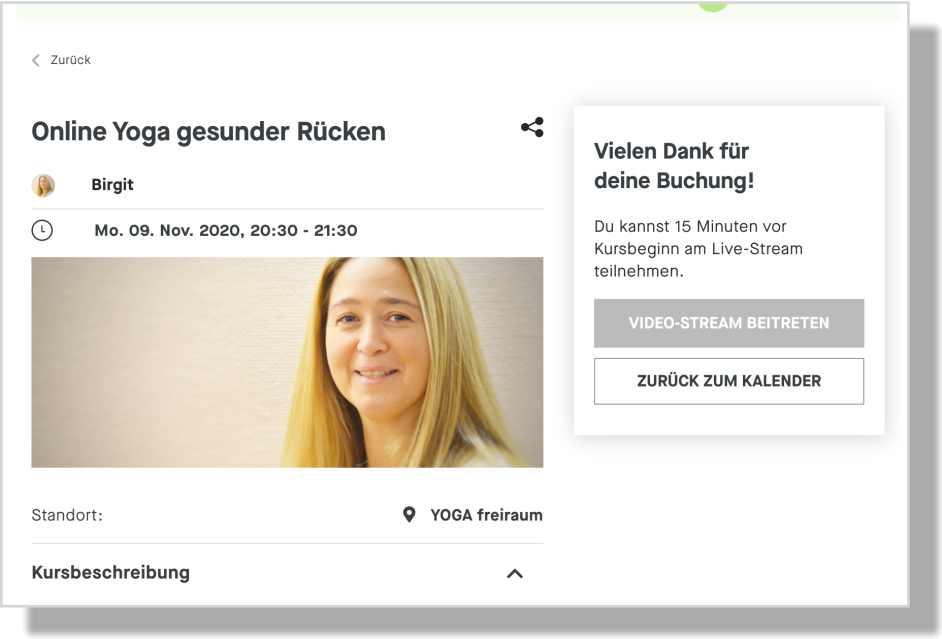
14. Es öffnet sich ein Feld zum Überprüfen deiner Angaben. Passt alles? Klicke WEITER.

15. Du wirst durch den Bezahlvorgang geleitet. Lies dir die AGB´s, Widerrufsbelehrung und Datenschutz durch und setze deinen Haken.

16. Herzlichen Glückwunsch! Deine Buchung war erfolgreich.

Ein Hinweis taucht bei den Kursen mit Onlinelink auf:
Du hast zwei Möglichkeiten, an einem Online-Kurs teilzunehmen. Klicke einfach auf den Link, den wir dir 15 Minuten vor Kursbeginn per E-Mail senden, oder besuche die Veranstaltungsseite HIER .

Wenn du auf HIER klickst macht sich ein weiteres Feld auf.



17. Manchmal landet die E-Mail mit deinem Zugangslink im eigenen SPAM-Ordner. Kein Problem. Du findest den Link in deinem Account. :-)

18. Wir streamen via Zoom. Auch hier bitten wir dich, dir die AGB´s und deren Datenschutz durchzulesen.

19. Zoom kannst du dir herunterladen, musst es aber nicht. Du wirst direkt über den Link in unseren virtuellen Yogaraum geleitet.

20. Das Buchungssystem fitogram könnt ihr für ALLE unsere Kurse und Workshops nutzen. Nicht nur Online. Wenn wir wieder im Studio yogen dürfen, kannst du dir über deinen Account einen der begrenzten Plätze direkt sichern, oder für andere Yogis einen Platz freimachen. Die Stornierung geht bis zu zwei Stunden vorher. Somit stellst du sicher, dass jemand auf der Warteliste noch genug Zeit hat, ins Studio zu kommen.

Wir wünschen dir eine gesunde Zeit!

Herzliche Grüße
Dein Team von YOGA freiraum